

Правила использования э-коммерции

1. ПОКУПАТЕЛЬ по своему усмотрению может сделать заказ на интернет-странице www.akvedukts.lv в порядке, установленном данными Правилами использования э-коммерции (далее в тексте – ПРАВИЛА).
2. ПРОДАВЕЦ на своей домашней странице в Интернете, где можно будет заказывать товары в указанном в ПРАВИЛАХ порядке, обязуется указать следующую информацию: номер заказа товара; наименование товара; описание товара (объем характеристики – по усмотрению ПРОДАВЦА); ориентировочное количество товара, оставшееся на складе ПРОДАВЦА; актуальная цена товара (действительно до тех пор, пока цена отображается на соответствующей интернет-странице); доступность учета сделанных заказов на интернет-странице; остальная информация, необходимая для использования интернет-программы, успешного заказа и (в случае утери пароля) получения нового пароля.
3. Утверждая ПРАВИЛА, ПОКУПАТЕЛЬ заверяет, что указанное в бланке для заполнения физическое лицо имеет право делать заказы от имени указанного в бланке для заполнения предприятия и входит в список доверенных лиц, находящийся в приложении к договору о сотрудничестве (если договор уже заключен между ПРОДАВЦОМ и ПОКУПАТЕЛЕМ), или данное лицо указано доверенным получателем товара в момент заключения договора между ПОКУПАТЕЛЕМ и ПРОДАВЦОМ. После утверждения ПРАВИЛ ПРОДАВЕЦ выдает ПОКУПАТЕЛЮ начальный пароль пользователя и другую информацию, необходимую для проведения сделки с помощью э-коммерции.
4. ПОКУПАТЕЛЬ имеет право по своему усмотрению менять пароль пользователя в предназначенном для смены пароля месте на домашней странице ПРОДАВЦА; ПОКУПАТЕЛЬ не должен посылать отдельное уведомление о смене пароля. ПРОДАВЦУ недоступен пароль ПОКУПАТЕЛЯ, поэтому в случае его утери для ПОКУПАТЕЛЯ генерируется и ПОКУПАТЕЛЮ выдается новый пароль пользователя.
5. ПРОДАВЕЦ будет идентифицировать ПОКУПАТЕЛЯ по имени пользователя и паролю. Именем пользователя ПОКУПАТЕЛЯ является утвержденный ПОКУПАТЕЛЕМ и активный адрес эл. почты пользователя. У одного пользователя системы может быть один адрес эл. почты, и на один адрес эл. почты можно зарегистрировать одного пользователя системы. ПРОДАВЕЦ выдает ПОКУПАТЕЛЮ начальный пароль пользователя, который после утверждения ПРАВИЛ со стороны ПОКУПАТЕЛЯ отправляется ПОКУПАТЕЛЮ на указанный адрес эл. почты.
6. Если пользователь представляет нескольких ПОКУПАТЕЛЕЙ, то для одного пользователя может быть создана среда заказа товаров и учета заказов для нескольких ПОКУПАТЕЛЕЙ. В данном случае пользователь несет полную ответственность за ошибки, которые могут возникнуть, если пользователь не переключился в среде заказов с одного определенного ПОКУПАТЕЛЯ на другого.
7. Если у ПОКУПАТЕЛЯ нет договора о сотрудничестве с ПРОДАВЦОМ, то пароль действителен до дня заключения договора, но не более двух месяцев с момента выдачи пароля. В течение указанного срока ПОКУПАТЕЛЬ должен сделать три заказа, которые можно получить после внесения предоплаты. Если указанное количество заказов не сделано, то ПРОДАВЕЦ считает, что ПОКУПАТЕЛЬ не заинтересован в сотрудничестве, и имеет право прекратить пригодность пароля пользователя.

8. ПРОДАВЕЦ обязуется незамедлительно после получения заказа ПОКУПАТЕЛЯ проинформировать ПОКУПАТЕЛЯ о получении заказа (подтверждение заказа в журнале заказов маркируется отметкой «Заказ принят»).

9. Стороны подтверждают, что ПРОДАВЕЦ заранее проинформировал ПОКУПАТЕЛЯ о невозможности использования права на отказ в соответствии с пунктом 22 правил КМ Латвии «О дистанционном договоре» (правила № 255 от 20.05.2014).

10. Заказ считается равноценным письменному заказу с учетом упомянутых в ПРАВИЛАХ отличий. В случае нарушения данного пункта ПРАВИЛ ПОКУПАТЕЛЬ должен возместить весь нанесенный ПРОДАВЦУ ущерб, в том числе и неполученную прибыль.

11. ПРОДАВЕЦ может отказаться выполнять заказ ПОКУПАТЕЛЯ, если на момент оформления заказа заказанные товары не находятся на складе ПРОДАВЦА. В данном случае ПРОДАВЕЦ должен проинформировать об этом ПОКУПАТЕЛЯ в течение 2 рабочих дней.

12. ПОКУПАТЕЛЬ несет полную ответственность за все заказы, которые в течение 1 рабочего часа с момента упомянутого в пункте 8 подтверждения заказа со стороны ПРОДАВЦА не были исправлены, а также обязуется не разглашать третьим лицам пароль пользователя, в связи с чем любой заказ, оформленный с помощью пароля пользователя после получения упомянутого в пункте 8 подтверждения заказа, является обязательным для ПОКУПАТЕЛЯ и ПОКУПАТЕЛЬ не имеет права отказаться от заказа иначе, чем в соответствии с условиями данного договора, компенсировав ПРОДАВЦУ весь нанесенный ущерб в установленном данным договором порядке. Данный пункт относится ко всем пользователям, упомянутым в пункте 3 ПРАВИЛ.

13. Если из-за ошибки системы ПОКУПАТЕЛЮ нанесен материальный ущерб, то ПРОДАВЕЦ обязуется возместить указанный ущерб в соответствии с документально доказуемым объемом.

14. Любые изменения в списке авторизованных лиц, которым от имени ПОКУПАТЕЛЯ дано право проводить сделки с ПРОДАВЦОМ с помощью э-коммерции, вносятся в письменном виде (в электронном виде на адрес эл. почты: info@akvedukts.lv), и на основании данного заявления вносятся изменения в список, упомянутый в пункте 3 ПРАВИЛ, что соответственно считается обязательными для торон изменениями. Если ПОКУПАТЕЛЬ не выполняет свое обязательство информировать ПРОДАВЦА об изменениях в списке авторизованных лиц, то ПОКУПАТЕЛЬ несет ответственность в соответствии с пунктом 12 ПРАВИЛ.

15. Любая информация, помещенная ПРОДАВЦОМ в э-коммерцию, является конфиденциальной и не может разглашаться третьим лицам без разрешения ПРОДАВЦА. Если ПРОДАВЕЦ констатирует такое разглашение или констатирует, что пароль пользователя передан третьим лицам без согласования с ПРОДАВЦОМ, то ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право, предупредив ПОКУПАТЕЛЯ, запретить ПОКУПАТЕЛЮ доступ к э-коммерции ПРОДАВЦА с указанным паролем на неопределенное время по своему выбору. В случае любого нарушения условий данного пункта дополнительно к вышеупомянутым санкциям ПОКУПАТЕЛЬ обязуется возместить ПРОДАВЦУ весь нанесенный ущерб, в том числе неполученную прибыль.

16. ПРОДАВЕЦ заверяет, что вся предоставленная ПОКУПАТЕЛЕМ информация о доверенных физических лицах предприятия будет обрабатываться и храниться с соблюдением Закона о защите персональных данных физических лиц и в соответствии с Политикой конфиденциальности акционерного общества AS Akvedukts.